**Лабораторная работа №1**

№28 Проектирование и разработка программного средства обработки запро  
сов пользователей и ранжирования информации в интернет-магазин

Задание 1.

Бизнес: Интернет-магазин, который предлагает широкий ассортимент товаров и услуг через веб-платформу.

Продукт: Программное средство, которое будет обеспечивать эффективное взаимодействие пользователей с платформой, предоставляя резльтаты на основе их запросов.

Таблица 1 – Реестр заинтересованных сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Поле** | **Алгоритм заполнения** |
| ID | 74951066689 |
| Имя | Никита Коробкин |
| Роль в проекте | Эксперт |
| Должность | Начальник KFC |
| Отдел / подразделение |  |
| Непосредственный начальник | Прямой начальник заинтересованного лица |
| Контактная информа ция | Телефон, e-mail и прочее – вся известная контакт ная информация |
| Предпочитаемый вид коммуникаций | Электронная почта / телефон / онлайн-конференция и т.п. |
| *Главные ожидания* | Главные ожидания заинтересованного лица по про екту |
| *Главные требования* | Все быстро и четко |
| Влияние на проект | 7 |
| *Отношение к проекту* | Нейтрал |
| *Интерес к проекту* | хороший |
| *Комментарий* | ДА ЛЮБОЙ |

Таблица 2.

|  |  |
| --- | --- |
| Элемент | Описание |
| Проблема | В обработке запросов |
| воздействует на | Пользователей и компанию |
| результатом чего является | Неправильное или медленное отображение результатов может раздражать пользователей из-за чего снизится их вероятность совершения покупок |
| Выигрыш от | -Оптимизация времени отклика  -Адаптивный поиск |
| Может состоять в следующем: | -Позволит пользователям быстрее находить нужные товары, что повышает вероятность совершения покупок  -Улучшает процесс поиска и сократит время, необходимое пользователю для нахождения товара |

Таблица 3.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование утилиты** | **Направление использования** |
| 1. MeisterTask | Система управления задачами |
| 1. Docker | Для контейнеризации приложения и упрощения развёртывая. |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Elasticsearch** | **Для построения поиска и ранжирования результатов** |
| 1. **Apache Kafka** | **Для обработки потоковых данных** |
| 1. **Selenium** | **Для тестирования веб-приложений** |

Вывод: Поддержание системы в актуальном состоянии и ее регулярное усовершенствование повысит удовлетворенность пользователей и улучшит показатели интернет-магазина.